

公表:令和 6年 3月 11日

事業所名 Tomo de coco Frère 保護者等数(児童数) 30人 回収数 27枚 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25			2	室内地図を見てみると、2階に広いスペースがあって良いと思います。	法令を遵守したスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		5		法令で必要とされる配置数に加え、保育士と機能訓練担当職員を1名以上配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4		9	・事業所の室内をじっくり見たことがないので、「分からない」にしました。 ・中に入ったことがないためわからない。	学習と活動のスペースを分けています。又、アコーディオンカーテンの使用等で構造化を図っています。いつでも建物内の見学は可能です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27				土曜日に実施しているイベント行事が特に良いと思います。家庭では、中々行く機会がない施設に行かせてもらえたりするので、子どもも楽しんでおります。	計画期間ごとにアセスメントを取り、放課後等デイサービス計画を作成しています。またモニタリングにて事業所での様子を具体的にお伝えするとともに、お子様と保護者様の困り感に寄り添い、課題に対するアプローチ方法を提案しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		1	・色々なイベント行事があったりするので、子どもにとって良い経験をさせてもらってます。 ・どんなビジョントレーニングをしたか等本人に聞いてもよく分からないため、固定化しているか分からない。	お子様の発達状況に応じて、必要なプログラムを追加・修正しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	1	11		公園で、障害のないお子様との交流があることもございます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					運営規定・利用者負担等について契約時にご説明させていただいております。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1			保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5			<p>・お会いしたときにお話を聞いています。</p> <p>・こちらから聞くと教えてくれる。変化に気づきあればその都度教えてほしい。</p>	保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。またモニタリングにて、事業所での様子を具体的にお伝えするとともに、お子様と保護者様の困り感に寄り添い、課題に対するアプローチ方法を提案しています。また状況に応じて相談室で対応しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	5	4		<p>・保護者会に参加できていないのですが、定期的開催されているようなので連携はとれていると思います。</p> <p>・平日日中は仕事のため、1度も参加できずすみません。18時以降であれば参加できるのですが…。</p>	保護者様のアンケートを元に第1回・2回と「Tomoに育つ会(保護者会)」を開催しております。年に2回実施していく方向でございます。開催後のアンケートをもとに、お母様だけにとどまらず、様々な保護者様が参加出来るように運営してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	6		苦情にこころあたりなし。	苦情相談窓口の案内を掲示しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1			本人が目の中にいると正直聞きにくい。(本人が気にする)このアンケートも本人を通して渡すことに少し抵抗あり。	特性に応じた視覚的支援や情報伝達手段が出来るよう、保護者様に合わせた状況把握に努めています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2	1			毎月「Tomo de cocoだより」やオフィシャルラインにて行事予定や連絡事項の発信をさせていただいております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24		3		ホームページを見ていないので「わからない」にしました。	個人情報が記載された書類は鍵付き倉庫に保管しています。
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1	2		各種マニュアルを策定し、研修を実施しております。
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	2		<p>利用日数が少ないため、訓練に参加出来るとは限らない状況があります。訓練に参加したことが個別に記録として残っていたらより安心かもしれません。</p>

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		1		今後も楽しみにしていた だけのように努力してま いります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	1			・子どもが放課後 デイサービスを利用 することで、私 が思っていた以上 に成長してくれ て、学校に馴染む ことができました。 ・もう少し遊んだと か勉強したの報 告より療育的な (目標や計画に対 する)報告がほし い。	引き続きご満足いただ けるよう、保護者様とお子 様の困り感に寄り添いな がら、最大限の努力を続 けてまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。